

Complaint/ Feedback Form

To: Customer Protection Unit

Customer Name (full name)

Branch

Account Number

Contact Number

Mail Address

Email Address

How do you prefer us to contact you Phone Mail Email
 Other (to specify)

Specify the time

Product/ Service Type

Bank Account Consumer Loan Housing Loan Corporate Loan

Trade finance Plastic Cards Investment Product

Other (to specify)

Please specify the reason of the complaint/ feedback

People Systems Banking Operations Interest Rate

APR (annual percentage rate) Commissions Terms & Conditions

Marketing & Customer Service

Other (to specify)

Attached Documents Yes No

Documents (to specify)

Complaint/ Feedback details

Name of staff who served you? (if applicable)

Has this issue arisen previously?

If so, please specify?

Date / /

Customer Signature

Please be advised that this form must be clearly filled in and deposited along with the documents in an envelope, duly closed and signed, inside the dedicated complaint box. Moreover, please refer to the "Complaint submission and handling procedure" at the branches or on the website of the Bank.

استمارة الشكاوى/ المراجعات

إلى: وحدة حماية العملاء

الإسم الثلاثي

الفرع

رقم الحساب

رقم الهاتف

عنوان البريد

البريد الإلكتروني

كيف تفضل أن نتصل بك هاتف بريد بريد الكتروني

أي وسيلة أخرى (يرجى التحديد)

وقت الاتصال

نوع المنتج/ الخدمة

الحساب المصرفي قرض استهلاكي قرض سكني قرض شركة

التمويل التجاري بطاقات بلاستيكية أدوات استثمارية

مختلف (يرجى التحديد)

الرجاء تحديد سبب الشكوى/ المراجعة

موارد بشرية أنظمة معلوماتية عمليات مصرفية نسبة الفائدة

معدل النسبة المئوية السنوية العمولة الشروط والأحكام خدمة الزبائن

خدمة العملاء والتسويق

مختلف (يرجى التحديد)

مستندات مرفقة نعم كلا

المستندات (يرجى التحديد)

تفاصيل الشكوى/ المراجعة

اسم الموظف الذي خدمك (إذا وجد)

هل واجهت المشكلة نفسه من قبل؟

إذا كانت إجابتك نعم، يرجى التحديد

التاريخ / /

توقيع العميل