

# نموذج استمارة شكوى

		الفرع			اسم المصرف
معنوي		طبيعي			اسم مقدم الشكوى
		البريد الالكتروني			رقم الهاتف
		نوع الحساب			العنوان
	الرصيد		رقم الحساب		الوظيفة
دينار <input type="checkbox"/> دولار <input type="checkbox"/> اخرى ( <input type="checkbox"/> )					
موضوع الشكوى					
<p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>					
		لا	نعم	المستندات ان وجدت	
					نوع المستندات المرفقة
اقرار					
<p>اقر بأن جميع المعلومات التي ادليت بها أعلاه صحيحة و مطابقة للواقع و اتحمل المسؤولية كاملة عن عدم صحة هذه المعلومات كما اقر بأن موضوع الشكوى غير منظور امام القضاء و التزم بعدم احقيتي بأخذ أي اجراء اخر في حالة الاتفاق مع المصرف على اجراء تصحيحي لموضوع الشكوى وتمام تنفيذ المصرف لهذا الاجراء</p>					
		التاريخ			توقيع مقدم الشكوى
		التاريخ			توقيع الموظف مستلم الشكوى
النتيجة التي توصل اليها قسم التوعية					
<p>.....</p>					
		التاريخ			توقيع مدير قسم التوعية